

Liiketoimintamallien kehittäminen

Taina Eriksson

Projektipäällikkö, Voimakas-projekti
Turun yliopiston kauppakorkeakoulu



Turun yliopisto
University of Turku

Mitä on liiketoimintamalli?

- Kuvaus siitä miten yritys toimii:
 - Mitä tekee, kenelle ja keiden kanssa?
 - Mitkä ovat kustannukset ja mistä tulevat tulot?
- Yksilöllinen kuin sormenjälki
- Hyödyllinen työkalu oman toiminnan jäsentämiseen ja kehittämiseen
 - Useita eri tapoja ryhmitellä ja kuvata liiketoimintamallia
 - Jokainen eri työkalu ottaa vähän erilaisen näkökulman



Liiketoimintamalli canvas



Mukaillen: Osterwalder (2009)



Turun yliopisto
University of Turku

Arvo asiakkaalle

- Koko ajattelun lähtökohta (vertaa kustannusperustainen hinnoittelu)
- Luomun lisäarvo – Mitä asiakas kokee saavansa
- Tulot perustuvat asiakkaan valmiuteen ja halukkuuteen maksaa
=> Asiakas määrittelee mistä haluaa maksaa
=> Kuka on asiakas? (vrt. loppukäyttäjä)



Liiketoimintamallin uudistaminen

- Tärkeää tuntea nykyinen liiketoimintamalli:
 1. Asiakkaalle tuotettava arvo
 2. Tulojen ja menojen virrat
 3. Keskeiset resurssit ja prosessit
- Virike uudistamiseen voi tulla yrityksen sisältä tai ulkoa
- Uudistaminen voi kohdistua mihin tahansa mallin osa-alueeseen
- Pieneltäkin vaikuttavalla muutoksella voi olla kokonaisuuden kannalta suuri merkitys



Trendejä, megatrendejä...

- Asiakkaan osallistaminen => rajojen hämärtyminen
+ Toimialarajojen hämärtyminen
- Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen
 - Kannattavuus ja taloushallinto
 - Toiminnan kehittäminen ja suunnitelmallisuus
 - Uudistumiskyvykkyys
- Muutoksen luominen (vertaa muutokseen reagoiminen)
- Digitalisaatio
- Kuluttajatrendit ja mieltymykset



Tutkimusta ja työkaluja

Voimakas – projekti

- ⇒ Tiedon jakamista – www.voimakas.fi
- ⇒ Järjestetty työpajoja
- ⇒ Opinnäytetöitä

Envision – projekti

- Työkaluja liiketoimintamallin kehittämiseen
- ⇒ www.businessmakeover.eu



Kiitos!



Voimakas

www.voimakas.fi

voimakas@utu.fi

taina.eriksson@utu.fi

hilkka.halla@utu.fi

ENVISION  ENVISION

Envision

www.envisionproject.eu

marikka.heikkila@utu.fi



Turun yliopisto
University of Turku